



Sani Trade & Tours doo, Kneza Miloša 88b, lokal 3, 11 000 Beograd
Tel/fax. 011/334 34 88; 334 20 58; 065/9209098
PIB: 100168028 MAT.BR: 06926835
E-mail: office@sanitours.rs Web adresa: www.sanitours.com
Licenca Kategorije A, OTP 161/2021 od 10.11.2021.
T.R. Halk Banka: 155-0000000007658-25
T.R. Raiffeisen Banka: 265-1630310005971-50

MAJORKA

PROMO CENE

LETO 2025

Direktan let Air Serbia iz Beograda za MAJORKU

AVIO PREVOZ (uključen prtljag 23kg i ručni do 8kg) + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN) + USLUGA PREDSTAVNIKA AGENCIJE NA DESTINACIJI

Popusti za rane uplate uključeni u cenu!

Majorka je najveće ostrvo u Španiji. Nalazi se u zapadnom delu Sredozemnog mora, zajedno sa ostrvima Ibiza, Menorka i Formentera pripada grupi Balearskih ostrva. Majorka ima obalu dugu 554km, prelepe peščane plaže, čisto i toplo more, planinske vence sa borovom šumom preko 2000m nadmorske visine, odlične puteve koji spajaju sve delove ostrva. Omiljena je destinacija turista iz cele Evrope koji imaju priliku da na ovom ostrvu uživaju u toploj klimi u toku cele godine. Na zapadu ostrva plaže su kamene, na severu i jugu duge peščane plaže sa palmama i bujnom vegetacijom, na istoku male peščane uvale.

Glavni grad Majorke je Palma de Majorka koji ima 300.000 stanovnika koji je i glavni grad autonomne pokrajine Balearskih ostrva. Palma se nalazi na južnoj obali ostrva i najveći je grad i luka na ostrvu.

Duh prošlih vremena oseća se u uskim ulicama starog grada gde se nalazi poznata katedrala La Sea i dvorac Castel de Bellver. Aerodrom Son Sant Joan se nalazi 8km od grada Palma de Majorka i u blizini turističkih mesta na jugu ostrva. Majorka ima mediteransku klimu sa toplim i suvim letima i sezonskim kišama u toku jeseni. More je izuzetno toplo, sa temperaturom od preko 28 stepeni u avgustu.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br.229 od 01.05.2025. važi do 31.05.2025. god. JID 35963

Datum polaska	17.06	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09
Datum povratka	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09	19.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
LINDA 3*, Can Pastilla polupansion	<< IZDVAJAMO Dobar odnos cene i kvaliteta!								
1/2 soba	965	1199	1199	1265	1199	1265	1199	1099	965
dete 2-13 godina	799	845	799	845	799	845	799	845	799
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno, sef uz doplatu na licu mesta.								
JAVA BG 4*, Playa de Palma Polupansion	POPUST 60€ PO REZERVACIJI ZA POLAZAK 27.06. ograničen broj mesta								
1/2 soba	1299	1399	1399	1485	1425	1485	1425	1399	1299
dete 2-13 godina	865	925	865	925	865	925	865	925	865
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno, sef uz doplatu na licu mesta.								

Datum polaska	17.06	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09
Datum povratka	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09	19.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
PAMPLONA BG 4*, Playa de Palma				<< IZDVAJAMO Odličan hotel!! Dobra lokacija!					
Polupansion				Preporuka za parove i porodice sa decom!					
1/2 soba	1299	1399	1399	1485	1425	1485	1425	1399	1299
dete 2-13 godina	865	925	865	925	865	925	865	925	865
1/2 junior suite	1525	1699	1685	1985	1865	1985	1865	1899	1765
III odrasla osoba	1245	1365	1345	1585	1485	1585	1485	1525	1399
dete 2-7 godina	365	365	365	365	365	365	365	365	365
dete 7-13 godina	985	1085	1065	1225	1165	1225	1165	1185	1125
CABALLERO BG 4*, Playa de Palma				<< IZDVAJAMO Odličan hotel!! 100m od plaže!					
Polupansion				Preporuka za parove i porodice sa decom!					
1/2 soba	1345	1445	1445	1499	1445	1499	1445	1445	1345
dete 2-13 godina	899	945	899	945	899	945	899	945	899
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno, sef uz doplatu na licu mesta.								
GALA AMIC 3*, Playa de Palma				POPUST 90€ PO REZERVACIJI ZA POLAZAK					
Noćenje sa doručkom				17.06. ograničen broj mesta					
1/2 soba	1045	1145	1145	1285	1265	1365	1265	1125	1025
I dete 2-13 godina	745	799	799	885	865	925	865	785	745
II dete 2-13 godina	745	799	799	885	865	925	865	785	745
1/2 soba superior	1125	1225	1225	1365	1345	1445	1345	1199	1085
I dete 2-13 godina	785	845	845	925	899	965	899	825	765
II dete 2-13 godina	785	845	845	925	899	965	899	825	765
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 12€ odrasli dnevno / deca 6€ Doplata za punpansion 24€ odrasli dnevno / deca 12€								
SOL GUADALUPE 4*, Magaluf									
Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	1225	1399	1425	1585	1545	1699	1525	1425	1225
dete 2-7 godina	645	685	699	745	745	785	725	699	645
dete 7-14 godina	845	925	945	1025	1025	1085	985	925	845
1/2 soba pogled bazen	1345	1545	1565	1725	1685	1825	1625	1545	1345
dete 2-7 godina	685	725	745	785	765	825	765	725	685
dete 7-14 godina	899	999	1025	1099	1065	1145	1045	999	899
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 10€ dnevno odrasli/ deca 5€								
INNSIDE ALCUDIA 4*, Alcudia, Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	1299	1525	1565	1785	1725	1845	1599	1485	1325
1/2 junior suite	1485	1765	1825	2065	1965	2125	1865	1765	1525
I dete 2-6 godina	965	1099	1145	1265	1225	1299	1165	365	365
I dete 6-11 godina	965	1099	1145	1265	1225	1299	1165	1099	999
II dete 2-11 godina	965	1099	1145	1265	1225	1299	1165	1099	999
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion je 12€ odrasli dnevno/ deca 6€ Doplata za junior suite pogled bazen 18€ odrasli dnevno / deca 8€								
NAUTIC 4*, Can Pastilla				<< IZDVAJAMO					
Noćenje sa doručkom				Dobra lokacija preko puta peščane plaže					
1/2 soba	1225	1299	1245	1565	1499	1599	1499	1425	1285
dete 2-14 godina	985	1045	1025	1225	1185	1265	1185	1125	1025
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion je 18€ odrasli dnevno/dete 12€ dnevno.								

Datum polaska	17.06	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09
Datum povratka	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09	19.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
NAUTIC 4*, Can Pastilla				<< IZDVAJAMO 					
Noćenje sa doručkom				Dobra lokacija preko puta peščane plaže					
1/2 soba pogled more	1345	1425	1365	1685	1625	1745	1625	1545	1385
dete 2-14 godina	1065	1125	1099	1325	1285	1365	1285	1225	1125
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion je 18€ odrasli dnevno/dete 12€ dnevno.								
HSM ATLANTIC PARK 4*, Magaluf, Polupansion									
1/2 soba superior	1265	1425	1425	1625	1525	1625	1525	1565	1385
dete 2-11 godina	865	945	945	1045	985	1045	985	999	925
Doplate i napomene:	Doplata za All Inclusive 24€ odrasli dnevno/dete 12€								
ALUA BOCCACCIO 4*, Puerto de Alcudia									
Polupansion plus									
1/2 soba	1345	1625	1725	1845	1725	1845	1725	1525	1425
1/2 porodična soba	1499	1899	2145	2299	2145	2299	2145	1699	1585
dete 2-12 godina	985	1185	1299	1385	1299	1385	1299	1085	1025
Doplate i napomene:	Doplata za All Inclusive 18€ odrasli dnevno/deca 9€								
GRUPOTEL MARITIMO 4*, Puerto de Alcudia									
Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	1325	1399	1525	1699	1585	1699	1585	1445	1325
dete 2-14 godina	1185	1265	1365	1525	1425	1525	1425	1299	1185
1/2 soba delimičan pogled more	1445	1545	1665	1885	1745	1885	1745	1585	1445
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 16€ odrasli dnevno / dete 13€								
PLAYA GOLF 4*, Playa de Palma, Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	1425	1545	1525	1625	1525	1645	1525	1685	1599
1/2 delimičan pogled more	1545	1699	1685	1785	1685	1799	1685	1845	1745
1/2 soba pogled more	1585	1765	1725	1845	1725	1865	1725	1899	1799
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion EUR 15 po osobi po danu								
SOL PALMANOVA 4*, Palmanova				<< IZDVAJAMO 					
All inclusive (sve uključeno)				Tematsko zabavni hotel za porodice!					
1/2 soba	1499	1699	1699	1925	1865	2045	1799	1699	1445
dete 2-7 godina	725	785	785	845	825	865	799	785	699
dete 7-14 godina	985	1085	1085	1199	1165	1245	1145	1085	965
1/2 soba pogled bazen	1585	1785	1785	1999	1945	2125	1885	1785	1525
dete 2-7 godina	745	799	799	865	845	885	825	799	725
dete 7-14 godina	1025	1125	1125	1245	1199	1285	1165	1125	985
Doplate i napomene:									
GRUPOTEL LOS PRINCIPES&SPA 4*, Alcudia				<< IZDVAJAMO Porodičan hotel na peščanoj plaži!					
Noćenje sa doručkom									
1/2 standard soba	1445	1545	1665	1885	1745	1885	1745	1585	1445
dete 2-14 godina	945	999	1065	1165	1125	1165	1125	1025	945
1/2 apartman	1645	1745	1799	1999	1865	1999	1865	1785	1645
III odrasla osoba	1345	1425	1465	1625	1525	1625	1525	1465	1345
I i II dete 2-14 godina	1045	1099	1145	1225	1165	1225	1165	1125	1045
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion je 16€ odrasli dnevno/deca 8€ dnevno.								

Datum polaska	17.06	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09
Datum povratka	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09	19.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
SOL BARBADOS 4*, Magaluf, All inclusive (sve uključeno)									
1/2 soba pogled bazen	1665	1945	1965	2225	2125	2325	2065	1885	1485
I dete 2-7 godina	765	825	845	925	885	945	865	825	365
I dete 7-14 godina	1065	1199	1225	1345	1299	1399	1265	1199	965
II dete 2-14 godina	1065	1199	1225	1345	1299	1399	1265	1199	965
Doplate i napomene:									
MELIA CALVIA BEACH 4*, Magaluf, Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	1745	1885	1925	2065	2025	2225	2025	1965	1699
Dete 2-6 godina	1099	1185	1199	1265	1245	1345	1245	1225	1085
Dete 6-11 godina	1099	1185	1199	1265	1245	1345	1245	1225	1085
1/2 soba pogled more	1865	2025	2045	2199	2145	2365	2145	2099	1825
Dete 2-6 godina	1165	1245	1265	1345	1299	1425	1299	1285	1145
Dete 6-11 godina	1165	1245	1265	1345	1299	1425	1299	1285	1145
1/2 soba direktan pogled more	2045	2225	2245	2399	2325	2565	2325	2285	2045
Dete 2-6 godina	1245	1325	1345	1445	1399	1525	1399	1365	1265
Dete 6-11 godina	1245	1325	1345	1445	1399	1525	1399	1365	1265
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion EUR 23 po osobi po danu, deca do 11 god.EUR 12 po danu.								
MELIA SOUTH BEACH 4*, Magaluf Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	1745	1885	1925	2065	2025	2225	2025	1965	1699
1/2 junior suite	2399	2599	2599	2799	2685	2965	2685	2625	2165
I dete 2-6 godina	945	999	999	1045	1025	1085	1025	999	885
I dete 6-14 godina	1425	1525	1525	1645	1585	1725	1585	1545	1325
II dete 2-14 godina	1425	1525	1525	1645	1585	1725	1585	1545	1325
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion EUR 23 po osobi po danu, deca do 14 god.EUR 12 po danu.								
HSM GOLDEN PLAYA 4*, Playa de Palma, polupansion				<< IZDVAJAMO Preko puta peščane plaže!					
1/2 soba pogled more	1565	1725	1825	1965	1825	1965	1825	1899	1765
GRAN FIESTA HM 4*, Playa de Palma Noćenje sa doručkom									
1/2 soba delimičan pogled more	1785	1925	1865	2165	2025	2165	2025	2125	1965
dete 2-11 godina	1125	1185	1165	1325	1245	1325	1245	1285	1225
1/2 premium soba direktan pogled more	2385	2565	2465	2899	2685	2899	2685	2825	2625
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 18€ odrasli dnevno / deca 9€								
TROPICAL HM 4*, Playa de Palma Noćenje sa doručkom				POPUST 90€ PO REZERVACIJI ZA POLAZAK 17.06. ograničen broj mesta					
1/2 soba delimičan pogled more	1785	1925	1865	2165	2025	2165	2025	2125	1965
III odrasla osoba	1385	1485	1445	1665	1545	1665	1545	1625	1525
dete 2-11 godina	1125	1185	1165	1325	1245	1325	1245	1285	1225
1/2 premium soba direktan pogled more	2385	2565	2465	2899	2685	2899	2685	2825	2625
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 16€ odrasli dnevno / deca 8€								

Datum polaska	17.06	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09
Datum povratka	27.06	08.07	18.07	29.07	08.08	19.08	29.08	09.09	19.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10
EL CID THB 4*, Can Pastilla Najam				<< IZDVAJAMO hotel samo za odrasle preko 18 godina!					
1/2 superior soba	1665	1999	1899	2045	1899	2045	1899	1999	1785
1/2 superior soba pogled more	1925	2265	2165	2345	2165	2345	2165	2265	2025
Doplate i napomene:	Doplata za noćenje sa doručkom je 12€ odrasli dnevno. Doplata za polupansion je 26€ odrasli dnevno.								
ZEL MALLORCA 4*, Palmanova Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	2325	2665	2599	2825	2685	2945	2685	2745	2425
1/2 premier soba pogled more	3245	3685	3545	3865	3645	3985	3625	3765	3345
Doplate i napomene:									

deca od 0 do 2 godine plaćaju 60€ troškove avio prevoza

Doplate za klima uređaje, sef ili Wi-Fi kao i druge usluge koje se doplaćuju direktno recepciji na licu mesta, date su u cenovniku informativno sa poslednjim saznanjima kao i informacijama iz sezone 2024 i podložne su promenama u toku sezone. Realno stanje može biti drugačije od iskazanog.

Paket aranžmani uključuju avio kartu na redovnoj liniji Air Serbia koja se posle izdavanja ne može menjati po bilo kom osnovu (datum i destinacija), ne može preneti na druge putnike i nije refundabilna (nema povraćaja i predstavlja fiksni trošak).

Sve iskazane cene za paket aranžmane su po osobi u dvokrevetnoj sobi ako nije drugačije navedeno. Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da dete putuje uz 2 odrasle ili 2 punoplatne osobe. Deca starosti do 2 god nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora ali to nije obavezujuće za pružaoca smeštaja. Agencija će taj zahtev proslediti a isti će se potruditi da ga i obezbedi. Ukoliko beba tokom putovanja navršava 2god starosti, potrebno je da ima svoje sedište u oba pravca (izvršiće se doplata za avio kartu i takse).

1/2 - standardna dvokrevetna soba po iskazanoj usluzi u cenovniku

Promo soba - ograničen broj soba koje odgovaraju standardu ali su po promotivnoj ceni;

Economy soba - soba koje se po položaju/kvadraturi/pogledu/opremljenosti razlikuju od standardne sobe, može biti manje kvadrature, bez terase ili sa malom terasom koja može biti zajednička;

NA/SC/RR-Najam, bez ishrane; **ND/BB**-noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno u cenu (svaki hotel propisuje uslove za sebe i može se bitno razlikovati od drugog hotela čak i u okviru iste destinacije) Više informacija možete dobiti na sajtu hotela ili na www.mediterraneo.rs;

Superior/Deluxe/Supreme/Executive soba - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti);

Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje;

2 bedroom apartman - apartman koji se sastoji od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom;

Maisonette - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se spavaći deo nalazi na galeriji (spratu),

a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** -

poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim **smeštajnim jedinicama**); **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade;
SV - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more
SF - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - delimičan pogled, može biti zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen;
MV ili BV - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa, baštu ili ne definisani deo okruženja objekta
AC-klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** -bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje, obično u predelu oko recepcije i lobija).
Pax - osoba, **ADL** - odrasla osoba, **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 god starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **kontinentalni doručak** - najčešći vid doručka koji se bazično sastoji od šunke i kačkavalja, slatkog dela poput raznih namaza dzema/marmelade uz puter ili margarin, kafa/čaj. Može biti obogaćen dodatnim namirnicama poput jaja, kroasana ali to nije obavezno i ne menja suštinu istog. Bitno se razlikuje od engleskog/američkog doručka koji obuhvataju i tople namirnice. Način usluživanja može biti buffet ili posluživanje.

Program putovanja:

1. dan Beograd: Turistički aranžman započinje 3h pre prvog ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu. Sva potrebna dokumentacija u vidu vaučera ili avio karte putniku je prethodno dostavljena ili je putnik preuzeo u agenciji.

Putnik samostalno pristupa šalteru za predaju prtljaga, carini kao i šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju nadležne službe aerodroma i kabinsko osoblje. Avio let do destinacije. Po sletanju na krajnju destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Na pojedinim destinacijama, moguće je da se prtljag prevozi drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do pretposlednji dan: Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta koje putnik posebno i samostalno ugovara sa predstavnikom lokalnog agenta. Te dodatne usluge ne mogu biti predmet prigovora jer nisu sastavni deo Ugovora o putovanju. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

Poslednji dan: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona). Vreme napuštanja soba je određeno politikom kuće (uobičajeno je između 9-12h).

Slobodno vreme do transfera za aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Let do Beograda.

Dolazak u Beograd. Završetak usluge. **Napomena:** Program putovanja je određen kalendarskim datumom početka i završetka. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak ili kupanje. Moguć je večernji odlazak ili ranojutarnji povratak.

Informacije u vezi Vašeg avio leta:

Zbog velikih letnjih gužvi na aerodromu Nikola Tesla, preporuka je da se za čekiranje dođe 3h ranije u odnosu na prvo objavljeno vreme poletanja.

Očekivano vreme leta:

Odlazak: JU596 Beograd 06:15, sletanje na Majorku 08:45

Povratak: JU597 Majorka 09:30 sletanje u Beograd 11:50

Očekivano trajanje leta je oko 2h i 30 min.

Vremena letova su podložna promeni i zavise od avio prevoznika Air Serbia.

Obaveza putnika je da prilikom sklapanja ugovora dostavi ispravnu kopiju pasoša, tačan broj mobilnog telefona, email adresu kako bi smo bili u mogućnosti da Vas pravovremeno obavetimo o detaljima Vašeg leta. Putnik svojom saglasnošću potvrđuje da su izneti podaci u ugovoru tačni i da je saglasan da ga kontaktiramo. Nosioc leta je **AIR SERBIA redovnom** linijom ali je moguće da let realizuje saradnik (druga avio kompanija u ime Air Serbia). Obaveštenje o letu Vam dostavljamo putem SMS poruke ili Email poruke najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirajte prodajno mesto ili organizatora putovanja. Kompletan putna dokumentacija obuhvata vaučer, fiskalni račun, avio karte, podatke o transferu, kontakt hotela ili lokalnog predstavnika i sl. Može biti bez nekog od tih podataka ukoliko su Vam dostavljeni pre toga direktno na prodajnom mestu ili putem prethodnog emaila. Tokom leta, putnici će biti posluženi sendvičem, vodom i grickalicama, uz mogućnost doplate za druge vrste pića direktno kod kabinskog osoblja (kafa, čajevi, sokovi...) uz doplatu po zvaničnom cenovniku kompanije.

U cenu avio karte je uračunata predaja 1 komada prtljaga težine do 23kg, 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x23x55 cm do 8 kg a koji odgovara standardu AIR SERBIA i 1 dečija kolica ako putuje dete. Svaki dodatni kilogram prtljaga se naplaćuje prilikom predaje prtljaga po važećoj tarifi prevoznika u momentu putovanja (informativno - 6€/kg podložno promeni).

Raspored sedenja u avionu određuje služba aerodroma. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a putnik je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (što je moguća pojava u avio saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Napominjemo: Vreme dolaska na aerodrom 3h pre prvog zvaničnog objavljenog podatka smatra se vremenom započinjanja putovanja. Vreme poletanja aviona može biti promenjeno usled raznih faktora na koje putnik ili agencija nemaju uticaja. Praksa je avio kompanija da u slučajevima gubitka slot (vremena poletanja) i pomeranja vremena poletanja putnici provedu u čekaonici da ne bi sedeli u avionu (zbog upotrebe toaleta i većeg komfora). Vreme poletanja zavisi od stanja i gužve na odlaznom ili dolaznom aerodromu, gužvi u avio saobraćaju u zemljama preleta, vanrednim slučajevima na drugim aerodromima, vremenskim neprilikama

U cenu paket aranžmana je uračunato:

- Povratna avio karta na redovnoj liniji Beograd – Majorka – Beograd
- Povratni transferi aerodrom – smeštajni objekat – aerodrom prvog i poslednjeg dana
- Smeštaj u izabranom objektu na bazi ugovorene usluge po tabeli iz cenovnika
- Aerodromske i avio takse (iznos taksi je podložan promeni)
- YQ taksa - doplata za gorivo (plaćaju svi stariji od 2god) u iznosu definisanom ugovorom sa prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju poremećaja na tržištu goriva i povećanju takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre početka putovanja ukoliko nije izmirio putovanje u celosti.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U cenu paket aranžmana nije uračunato:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- Doplata za dete 0-2 godine 60€

- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.
 - Boravišne takse: U trenutku postavljanja programa iznos boravišnih taksi: za hotel 3* 2,20€ dnevno po osobi, za hotel 4* iznosi 3,30€ dnevno po osobi, za hotel 5 * taksa iznosi 4,40€ po osobi dnevno. Takse se placaju direktno hotelu na recepciji. Taksu ne placaju deca mlađa od 16 godina. Cena taksi je podložna promeni i zavisi od odluka lokalnih vlasti.
 - Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.
-

Uslovi i način plaćanja:

- Cena turističkog aranžmana je izražena u eurima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate.
- Uplata se vrši gotovinski, virmanskim uplatama, platnim karticama (Visa, Master, Maestro i Dina)
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na putovanje. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se otkazivanje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova
- Avio karta na redovnoj sezonskoj liniji je bespovratna i podleže naplati 100%.

Bitne napomene:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
- **Avio karta na redovnoj sezonskoj liniji je bespovratna i podleže naplati 100%.** Izdaje se shodno putnom dokumentu te ukoliko putnik vrši zamenu pasoša, u obavezi je da to navede prilikom sklapanja ugovora.
- Organizator ne prihvata prigovore za kašnjenje aviona u odlasku ili povratku ako je program putovanja realizovan shodno utvrđenom broju rezervisanih noćenja. Putnik je saglasan da sva potraživanja po promeni avio leta potražuje od avio kompanije Air Serbia. Program putovanja je određen kalendarskim datumom početka i završetka i ne predstavlja celodnevni boravak u smeštajnom objektu ili destinaciji
- Agencija obezbeđuje predstavnika na destinaciji od momenta njihovog dolaska. Putnici koji imaju ugovoren transfer pristupaju predstavniku ili akreditovanom licu po izlasku iz carinske zone da bi realizovali svoj ugovoreni transfer. Transfer se može obaviti odvojenim prevoznim sredstvima shodno izabranim hotelima a može se obaviti individualno putničkim vozilom (taksi i sl.), putničkim kombijem ili autobusom. Vrsta vozila zavisi od broja putnika na transferu. Predstavnik na destinaciji ne mora biti prisutan u istom vozilu sa gostima tokom transfera jer je moguće da se transfer

istovremeno obavlja sa više vozila.

- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i svih drugih propisa. Putni dokument mora biti važeći minimum 3 meseca od datuma završetka putovanja
- Putnik je u obavezi da proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta i broj slobodnih stranica u pasošu neophodnih za putovanje. Agencija ne snosi odgovornost za neispravnost putnog dokumenta.
- Pogodnosti koje je putnik ostvario u redovnom saobraćaju nisu primenljive na grupne tarife i charter saobraćaj
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao besplatno ili FREE. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije.

Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.
- **Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji** (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju posebno**, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, i ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obavestavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju nepotvrđivanja rezervacije, klijentu se vraća novac u celosti u roku od 48h ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da na putovanje ne nosite nepotrebne vrednosti, da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. (Putniku sa neispravnim imenom i prezimenom može biti obustavljena prijava za let). Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne preuzima odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz

sobe poslednjeg dana je određen politikom kuće i razlikuje se od objekta do objekta (obično 09-12h).

Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontakt recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.

- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).

- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja.

- Opisi plaža su generalni te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspeksijski organi. Ni Agencija ni vodič ne mogu uticati na utišavanje buke drugih privrednih objekata

- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobusnog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).

- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.

- Apartmani i hoteli nižih kategorija koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).

- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.

- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.

- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.

- Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).

- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnica. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.

- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 20. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. *Posrednik u prodaji T.A. Sani Trade & Tours doo. Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays,*

Licenca br. OTP 56/2021 kat. A od 08.07.2021.